

## „Tolle Mitarbeiter, die wirklich wissen wovon sie reden und was sie tun“

**Sarah Czerner**

Logistic Department  
STADAPHARM GmbH, Hannover  
über HELCO



### **Frau Czerner, für was genau steht STADAPHARM und welchen Aufgabenbereich verantworten Sie im Unternehmen?**

Meine Abteilung ist das Logistic Department. Ich kümmere mich um sämtliche logistische Belange der STADAPHARM am Standort Hannover. Die STADAPHARM GmbH ist eine 100 %ige Tochter der STADA Arzneimittel AG – einem Arzneimittelhersteller, der vor über 125 Jahren von deutschen Apothekern gegründet wurde. Diese Expertise nutzen wir, um schwer erkrankte Patienten mit hochwirksamen, onkologischen Produkten zu versorgen.

### **Seit wann arbeiten Sie mit HELCO zusammen?**

Persönlich seit 8 Jahren, aber die Zusammenarbeit besteht bereits weitaus länger

### **In welchen Bereichen nutzen Sie den Service von HELCO?**

Einen Großteil unserer Transporte vertrauen wir HELCO an

### **Wie bewerten Sie die bisherige Zusammenarbeit?**

Herausragend! Toller pro-aktiver Service, ausgesprochen flexibel. Tolle Mitarbeiter, die wirklich wissen wovon sie reden und was sie tun. Außerdem verbindet unsere Unternehmen die gleiche Dienstleistungsphilosophie: Flexibilität, ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein und ein partnerschaftliches Miteinander runden den Service ab.

### **Was unterscheidet Ihrer Meinung nach HELCO von anderen Anbietern am Markt?**

Konstante, mehr als solide Leistungen. Sendungen werden immer im vorgegebenen Temperaturbereich befördert, pro-aktive Rückmeldungen wenn auch mal was nicht klappt, oder unerwartete Probleme auftauchen. Flexible Lösungen auch für „schwierige“ Fälle.